

# Alphnology - Chatbot

El ChatBot cuenta con dos elementos principales: el Bot y la consola administrativa.

**Bot:** Un bot es una aplicación de software que está programada para realizar ciertas tareas.

Los bots están automatizados, lo que significa que se ejecutan según sus instrucciones sin que un usuario humano tenga que ponerlos en marcha de forma manual cada vez. Normalmente, realizan tareas repetitivas y pueden hacerlas mucho más rápido de lo que lo harían las personas.

**Consola Administrativa:** La consola administrativa es la herramienta con la cual su equipo de servicio al cliente podrá dar seguimientos y verificar los datos e interacciones de sus clientes con el Bot.

Aplicación con una interfaz intuitiva para brindar acciones concretas a los clientes mas allá de las acciones y ayudas brindadas por el Bot.

Existen dos grandes beneficiados en la implementación de nuestro ChatBot: sus clientes y su institución.

Algunos de los beneficios que tendrán sus clientes son los siguientes:

- Respuesta inmediata e ininterrumpida.
- Atención personalizada y adecuada al cliente.
- Transacciones instantáneas.
- Mayor satisfacción con el servicio.

Algunos de los beneficios que tendrá su institución son los siguientes:

- Personalización a la medida de su imagen comercial.
- Optimizar el tiempo de gestión comercial.
- Atención a clientes 24x7x365.
- Mejora la experiencia del cliente y la imagen de la empresa.
- Potenciar sus planes de marketing.
- Paquetes de ofertas enviadas masivamente.
- Fidelización de los clientes
- Promociones personalizadas.

El sistema de Chabot puede ser integrado básicamente en cualquier tipo de mensajería instantánea, como Whatsapp, Telegram, entre otras tantas.