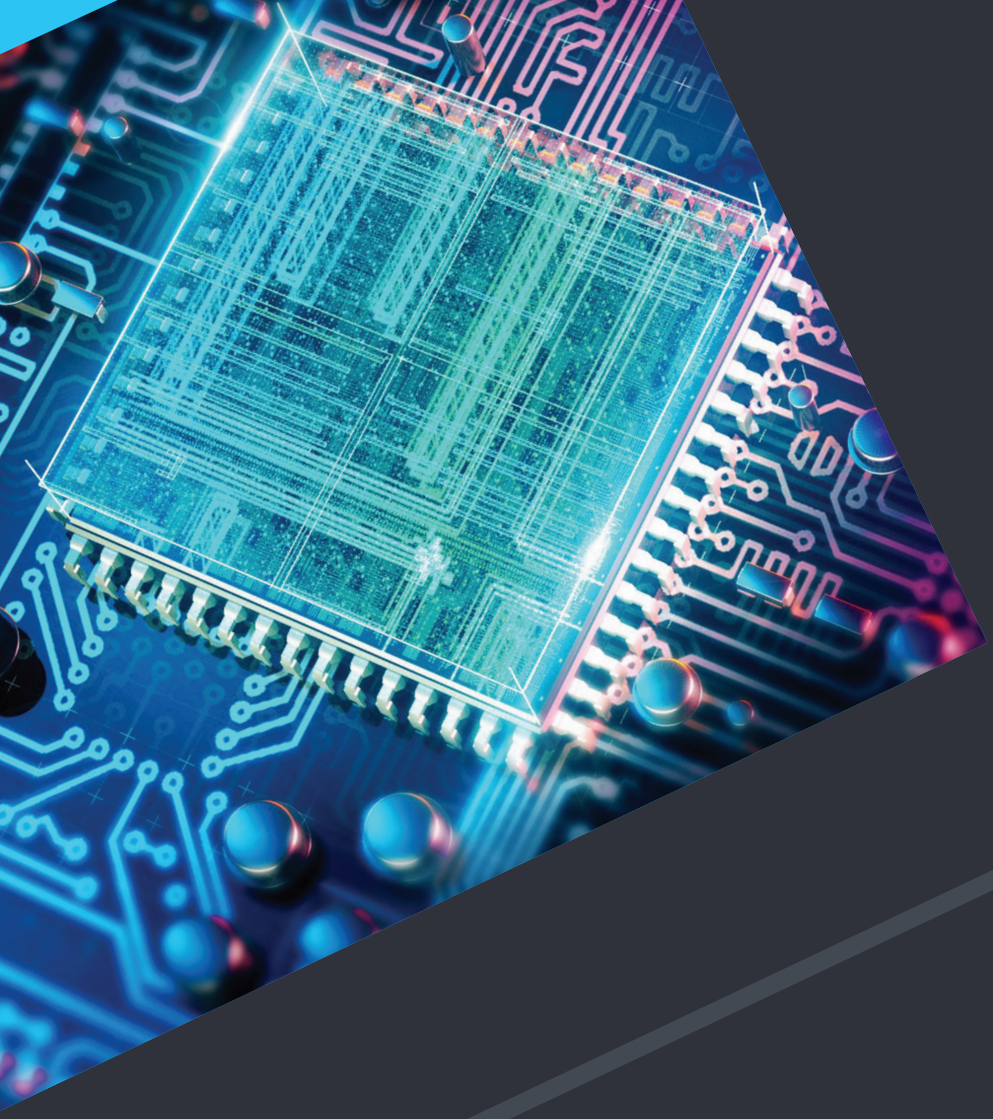


FHONS

HOME OFFICE NETWORK SOLUTIONS

PRODUCTOS & SERVICIOS

FHONS

HOME OFFICE NETWORK SOLUTIONS

Somos un equipo de jóvenes profesionales combinando más de 45 años de experiencia en las amplias ramas de la tecnología de la información, iniciando como compañía en el año 2004, estamos asociados a entidades tecnológicas a nivel internacional y somos distribuidores autorizados de Omega Tech y de C & L Sistemas, empresas tecnológicas e importadoras líderes de la región Norte de nuestra República Dominicana.

La iniciativa nace en atención a las necesidades tecnológicas de las micro, pequeñas y medianas empresas dominicanas. Ofrecemos una amplia cartera de productos y servicios para cubrir totalmente las demandas informáticas de nuestros clientes. FHONS está certificada como proveedor del estado dominicano y en la actualidad brindamos servicios diversos a nuestro gobierno.

Nuestro trabajo y responsabilidad consiste en proveer las herramientas necesarias para optimizar y mantener la productividad de su empresa eficientizando los equipos y sistemas de manera que le permita a los usuarios trabajar en armonía con la tecnología.

Ofrecemos opciones efectivas a un costo real; estableciendo un lazo amistoso y convirtiéndonos realmente en su departamento de tecnología. Nuestra meta es brindarles un servicio personalizado comprometiéndonos a darles el mejor servicio siempre.

Nuestros clientes pueden hablar por nosotros ya que nuestros servicios se ajustan a las necesidades y demandas del cliente. ¡Somos su guía tecnológica!

Visite nuestra página web para más detalles WWW.FHONS.COM.DO

Administración de servidores y estaciones de trabajo

Utilizamos un amplio repertorio de herramientas que nos permiten mantener sus servidores y estaciones de trabajo a toda capacidad. Nuestro agente nos permite monitorear y controlar remotamente los equipos, garantizando así una asistencia inmediata. Trabajamos de manera proactiva para evitar contratiempos en sus tareas diarias y realizamos mantenimientos preventivos incluyendo respaldos de la data para evitar pérdida de información y además poder recuperar los sistemas ante un desastre.

Administración de redes

Hoy en día es necesaria la conexión e interacción de diferentes tipos de equipos en toda red local. Velamos por la armonía de su conectividad ya que contamos con las herramientas esenciales para monitorear su red, equipos y programas con el objetivo de evitar inconvenientes mientras mantenemos un ambiente seguro.

Sistemas:

- *Código de barras (sccb)*
- *Préstamos de menor cuantía (spcm)*
- *Control de Pacientes (scp)*
- *Contable Inteligente (sci)*

A través de nuestros sistemas usted podrá administrar su negocio de manera cómoda y efectiva. Nos enfocamos en presentar interfaces amigables para los usuarios logrando operaciones rápidas y precisas.

El SCCB es compatible con empresas que necesiten facturación y contabilidad como: Ferreterías, Súper Mercados, Farmacias, Tiendas, etc.

El SPMC aplica para entidades financieras y manejo de préstamos. El SCP abarca el control de pacientes, pruebas e incluso la facturación para una clínica o doctor particular.

El SCP ayudará a los doctores, clínicas y laboratorios a tener un control del historial del paciente y sus pruebas mientras aprovecha los beneficios de un sistema de punto de venta para facturación.

El SCI es la nueva forma de llevar su contabilidad y facturación en línea con acceso desde cualquier parte del mundo las 24/7 a través de Internet.

Virtualización, redundancia y servicios en “las nubes”

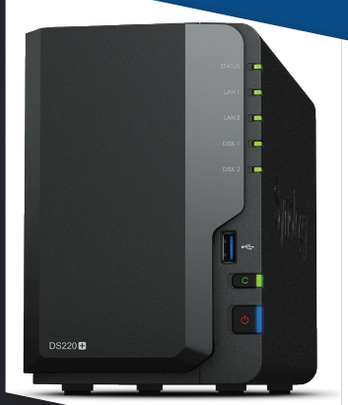
Toda empresa en la actualidad depende de su estructura y servicios para crecer. Es por esto que ofrecemos diferentes modelos de infraestructura basados en la virtualización de sistemas locales y en la nube con acceso a través del Internet. Con esto buscamos que su empresa no dependa de un equipo o sistema específico utilizando redundancia en la red. Los nuevos tiempos de la era digital nos han llevado a utilizar la nube que nos permite el acceso desde cualquier parte del mundo a nuestros equipos y sistemas.

Servicios y aplicaciones web

Nuestros servicios abarcan desde la adquisición y configuración de su espacio web (Dominio, Hosting, Emails, Página Web, manejo de base de datos, uso y creación de API's) hasta el diseño y desarrollo de las más complejas interfaces para que sean amigables al usuario y a sus posibilidades económicas. Contamos con un gran dominio en los lenguajes de programación y las soluciones existentes en el mercado.

Seguridad de la información y física

Velamos por la seguridad de sus informaciones y por permitirles realizar sus actividades laborales diarias. Además de trabajar con las diferentes soluciones de antivirus y seguridad en la red también ofrecemos soluciones de seguridad física como controles de acceso y circuitos cerrados de vigilancia.

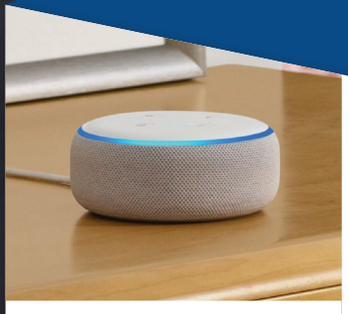


Centrales telefónicas IP

Ofrecemos instalaciones de centrales telefónicas a base de Internet (IP PBX) permitiendo a nuestros clientes administrar su telefonía de manera segura y disfrutando de las funciones necesarias para las operaciones diarias: llamada en espera, llamada 3 vías, conferencia, desvío de llamadas, intercom, buzón de voz, reportería y otros más.

Hogares y oficinas inteligentes

Le ofrecemos los servicios y dispositivos para que su hogar u oficina sea inteligente. Con nuestras soluciones los usuarios podrán desde un dispositivo móvil controlar la temperatura del aire acondicionado, encender y apagar las luces, activar o desactivar la alarma, abrir y cerrar las puertas. Todo esto es posible gracias a la combinación de la electrónica y el Internet de las Cosas (IoT) para su comodidad y seguridad).

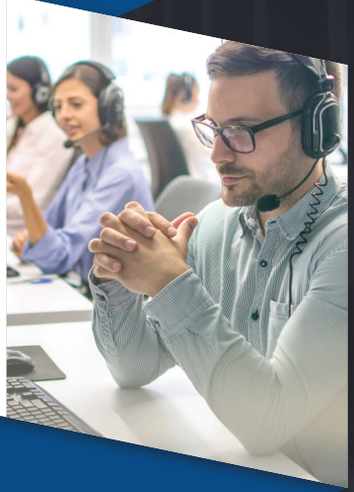


Enlaces Inalámbricos y de Fibra Óptica

Ofrecemos los servicios de enlaces inalámbricos y de líneas de Fibra Óptica de alta disponibilidad para interconectar de forma segura sus oficinas. Trabajamos con enlaces punto a punto o a través de nuestras torres repetidoras colocadas en puntos estratégicos a nivel nacional ofreciendo ancho de banda de hasta 1 Gbps.

CCTV

Circuito cerrado de televisión (CCTV), también conocido como video vigilancia, es el uso de cámaras de video para transmitir una señal a un lugar específico, en un conjunto limitado de monitores. Representamos varias de las marcas #1 en el mundo en la implementación de CCTV de alta definición y seguridad de la información y física.



Contrato de Servicios Técnicos

Este incluye soporte escalado de todos nuestros servicios (9:00 AM a 5:00 PM de Lunes a Viernes) de la siguiente manera:

Primer contacto: vía telefónica o email. Contamos con un sistema de manejo de relaciones con los clientes (CRM) que crea un ticket automáticamente cuando envía sus requerimientos a soporte@fhons.com.do

Segundo contacto: control remoto del equipo que presente problemas.

Tercer contacto: visita de uno de nuestros técnicos.

*Sábados y Domingos reservados para trabajar en proyectos o servicios que impliquen detener los sistemas.

Diseño, programación, implementación y mantenimiento de proyectos web

Trabajamos con múltiples lenguajes de programación, Bases de Datos, y Manejadores de Contenido (CMS) basados en Wordpress, Catálogos en línea basados en Woocommerce, Formularios de solicitud de servicios, integración de Google Business y Google Maps.

Páginas Diseñadas y Colaboradas

henriquezed.com
sanelsrl.com
lcinversiones.com.do
bancasolidaria.gob.do
xriston.com
salgoproperties.com
expertravellers.com
itals.net
manosolidaria.com.do
2tproyecciones.do
graficossegura.com
macingenieria.com.do
malvainmobiliaria.com
ogandotours.com
greenlinknetworks.com
gladysrealestaterd.com

Microsoft 365 y GSuite

Servicios para tu negocio y hogar de suscripción basado en la nube que reúne las mejores herramientas para los trabajos de hoy en día: Excel, Word, PowerPoint, Outlook, OneDrive, Teams... Con GSuite puedes integrar y combinar esfuerzos con tu equipo de trabajo de una manera directa utilizando todas las utilidades que Google tiene disponible.

Sistemas de Respaldo y Recuperación

Tener un plan y sistema de backup es mandatorio para toda estructura de TI debido a los constantes ataques cibernéticos y a la necesaria integridad de sus sistemas y equipos. Ofrecemos diversas soluciones con opciones híbridas (local y en la nube) para garantizar que sus informaciones estén respaldadas de manera segura y disponibles para restaurar ante cualquier eventualidad.

MARCAS CON LAS QUE TRABAJAMOS

Santiago // 809.582.4128
Santo Domingo // 809.518.0694
Bonao // 809.936.3219

Móvil // 829.470.4762
USA // 917-386-6147
ventas@fhons.com.do

fhonsrd

fhons.com.do